

## 新型コロナウイルス感染症の影響に伴う当社の対応について

平素より日本教育旅行をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、当社では、「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に沿って、お客様の感染防止と安全確保を最優先に以下の取り組みを実施してまいります。

### ■非対面での旅行相談の開始について

当社ではご来店いただくことなく、電話やメールでの旅行相談、オンラインによるお申込みを積極的にお勧めしております。また、その際には以下の点に留意しつつ対応させていただきますのでお気軽にご相談ください。

- ・ご提案の際には感染防止対策を講じている宿泊施設やバス会社をご案内いたします。
- ・感染状況に応じた適切な旅行先の選定に留意し、移動自粛の要請がなされていないことを確認いたします。
- ・状況により、サービスの一時停止、受付時間の制限をさせていただく場合がございます。

#### 【宿泊施設一例】

- ・ [プリンスホテル](#)
- ・ [熱海後樂園ホテル](#)
- ・ [国民宿舎サンロード吉備路](#)
- ・ [粟津温泉「旅亭懐石のとや」](#)

#### 【バス会社一例】

- ・ [帝産観光バス](#)
- ・ [富士急行](#)

### ■店舗における感染防止対策

- ・ 入口および店舗内に手指の消毒設備（アルコール等）の設置
- ・ 店舗内におけるスタッフのマスクの着用
- ・ ソーシャルディスタンスを確保したデスクの設置
- ・ デスクや椅子、パンフレットケースなどへのこまめな拭き取りによる除菌対応

### ■お客様へのお願い

ご来店の際には、マスクの着用、入店時の手指の消毒などにご協力を頂きますようお願い申し上げます。発熱等体調がすぐれないお客様はご来店をお控えください。

お客様には、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和2年7月6日現在  
日本教育旅行株式会社